

Bilaga 5B – Instruktion för Behandling av Personuppgifter och Förteckning över Underbiträden

Utöver vad som redan framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet ska Personuppgiftsbiträdet även följa nedanstående Instruktion:

- I Tjänsten behandlas personuppgifter för att kunna styrka användarens identitet vid inlogging och för att kunna ge erforderlig support.
- De personuppgifter som behandlas är Namn, Telefonnummer och E-postadress för av Kunden registrerade användare i Tjänsten.
- Ur kundens perspektiv kan det exempelvis avse personuppgifter för anställd personal hos kunden, men även inhyrda konsulter. Detta styrs av vilka användare Kunden själv väljer att registrera.
- 4-6 månader efter det att en användare avregistrerats från Tjänsten, ska användaren också raderas från Tjänsten.
- I Tjänsten sparas loggar över vem som loggar in, och när så sker. Dessa sparas i sex månader och raderas sedan automatiskt. Spendency har ingen skyldighet att lämna ut dessa loggar till Kunden såvida inte särskilda skäl föreligger.
- Den data som av Kunden laddas upp i Tjänsten överförs aldrig till ett Tredje land (ett land som saknar medlemskap i både EU och EES och dessutom inte har erhållit ett Adequacy Decision från Europeiska kommissionen), såvida det inte är Kundens uttryckliga önskemål att så ska ske. Användare kan logga in i Tjänsten oberoende var i världen de befinner sig.

Spendency använder vissa utvalda Underbiträden som kan hantera den personuppgifter som Kunden har gjort tillgänglig till Tjänsten. Dessa Underbiträden listas nedan med en beskrivning av deras tjänst och vart dess data finns lagrad:

Underbiträde	Beskrivning	Personuppgifter	Geografi datalagring
Amazon Web Services EMEA SARL , Company Registration Number: FC034225 , 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855 , Luxembourg	Tjänsten används för att tillhandahålla serverar och infrastruktur.	Namn, Telefonnummer och E-postadress lagras för alla individer som kunden lägger upp som användare i Tjänsten. Därutöver har Kunden möjlighet att ladda upp andra personuppgifter i den data som ska analyseras i Spendency.	EU
Google LLC , Company Registration Number: 3582691 251 Little falls Drive, Wilmington, New Castle , Delaware, 19808, USA	Googles workspace används för t.ex. kalender, e-post och lagring av dokument etc, av Spendency.	Namn, Telefonnummer och E-postadress förekommer i dokument på Google Workspace. Därutöver tillkommer eventuella personuppgifter som finns i e-postmeddelanden som skickas till Spendency.	EU
Intercom R&D Unlimited Company , Company Registration Number: IE538158 , 2nd Floor, Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green , Dublin 2, Republic of Ireland	Tjänsten används för användarsupport och kommunikation.	Namn, Telefonnummer och E-postadress för Tjänstens användare samt namn och mailadress för övriga personer som kontaktar Spendency via någon av de e-postadresser som är kopplade till Intercom. Till detta tillkommer eventuell personuppgifter som finns i respektive meddelande.	EU
Slack Technologies Limited , Company Registration Number: IE558379 One Park Place, 4th Floor Hatch Street Dublin 2 Ireland	Tjänsten används för kommunikation och systemnotifieringar	E-postadress	EU
Oleksandr Yamkovyi, CRN: 523736420 woj. POMORSKIE, pow. Gdańsk, gm. Gdańsk, miejsc. Gdańsk, ul. Gospody, nr 14E, lok. 19, 80-340, Poland	Tjänsten används för produktutveckling.	Alla personuppgifter enligt ovan	EU
Codest Ltd CRN:12590542 182-184High Street North, E6 2JA London, UK	Tjänsten används för produktutveckling.	Alla personuppgifter enligt ovan	EU
Onventis GmbH, Gropiusplatz 10, 70563 Stuttgart, Germany	Tjänsten används för att skicka ut nyhetsbrev, för produktutveckling och för att leverera en full Source-to-Pay lösning när så har avtalats om	Alla personuppgifter enligt ovan	EU

Den senaste versionen av detta dokument finns alltid tillgänglig via:
<https://www.onventis.com/analytics-subprocessors/>