

xchange

Schnell ans Digitalziel: So transformiert Hamburg den Einkauf im Nahverkehr

Florian Baum | Stabsstellenleiter IT-Einkauf und Einkauf 4.0

Sebastian Holona | Strategischer Einkäufer

06. Oktober 2022 | Opernloft

Agenda



Die HOCHBAHN

Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin

Agenda



Die HOCHBAHN

Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin



Mitarbeiter*innen

6.284



Fahrgäste

2021: 286 Mio.
(2019: 462 Mio.)



Umsatz

2021: 439 Mio. €
(2019: 534 Mio. €)

Der Hochbahn Einkauf



4 Bereiche

Baueinkauf
Technischer Einkauf
Allgemeiner Einkauf
IT Einkauf & Einkauf 4.0



Mitarbeiter*innen

34



Bestellvolumen

ca. 400 Mio. € p.a.



Infrastruktur*

93 Haltestellen
4 Linien



U-Bahn-Flotte*

995 Fahrzeuge
3 Fahrzeugtypen



Fahrgäste**

250 Mio. Fahrgäste
Ca. 1.5 Mrd. Personen-Kilometer



Infrastruktur*

1.452 Haltestellen
116 Linien



Bus-Flotte*

1.106 Fahrzeuge
4 Fahrzeugtypen



Fahrgäste**

212 Mio Fahrgäste
659 Mio. Personen-Kilometer

* Stand 2021
** Stand 2019

Agenda



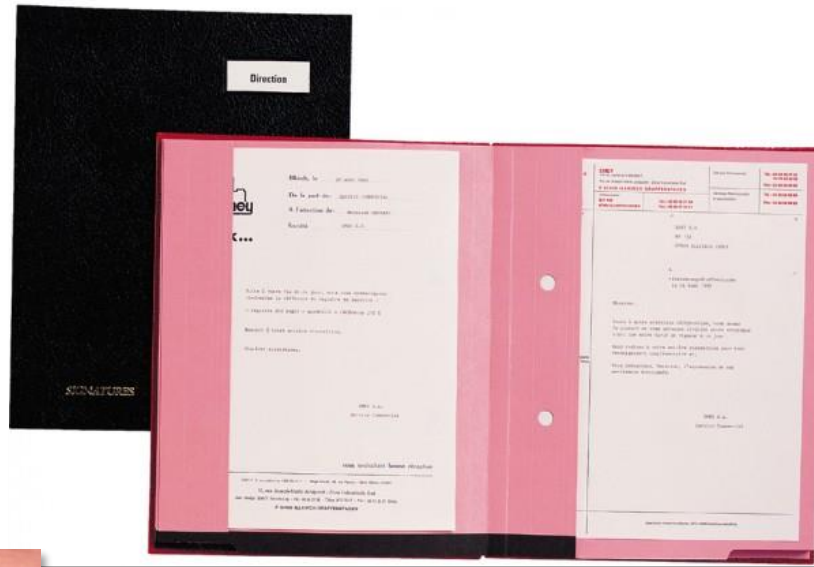
Die HOCHBAHN

➔ Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin

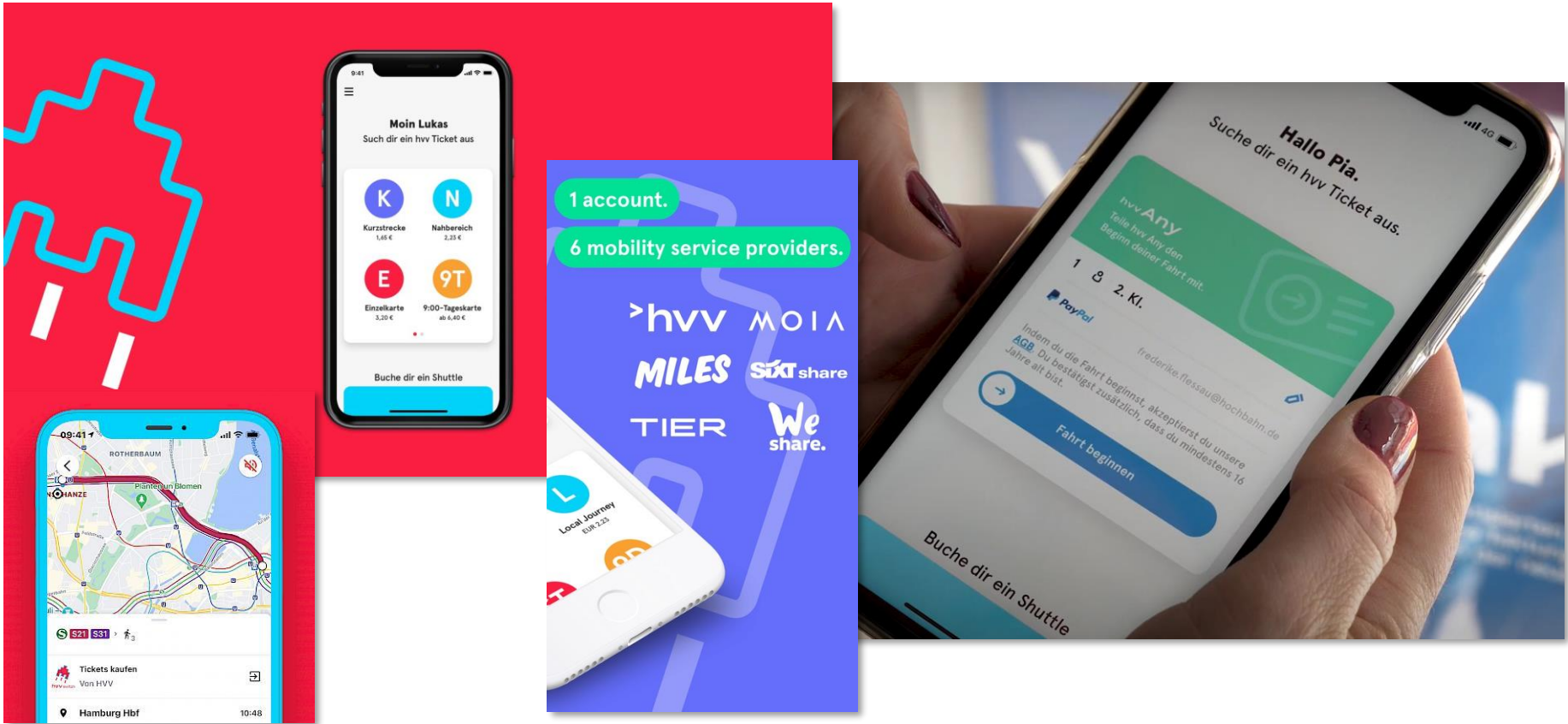
Die HOCHBAHN 2020



Die HOCHBAHN 2020



Die HOCHBAHN 2021



10



Wo kommen wir her



Klare, eindeutige Zieldefinition:

Einführung einer „state of the art“ eProc Plattform zur Optimierung der Einkaufsprozesse und zur Ablösung der bestehenden Systeme

Agenda



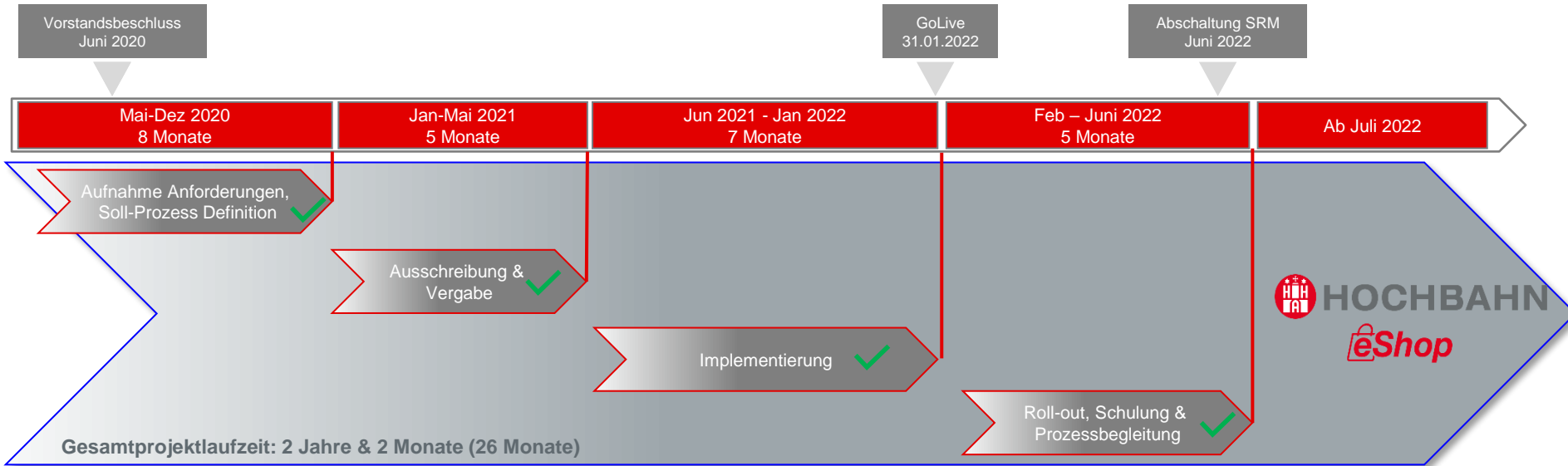
Die HOCHBAHN

Wo kommen wir her

➔ Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin


Was haben wir erreicht



Was haben wir erreicht

Vorstandsbeschluss
Juni 2020

Mai-Dez 2020
8 Monate

Aufnahme Anforderungen,
Soll-Prozess Definition 

Was haben wir erreicht

Vorstandsbeschluss
KVS-06/2020

Mai-Dez 2020
8 Monate

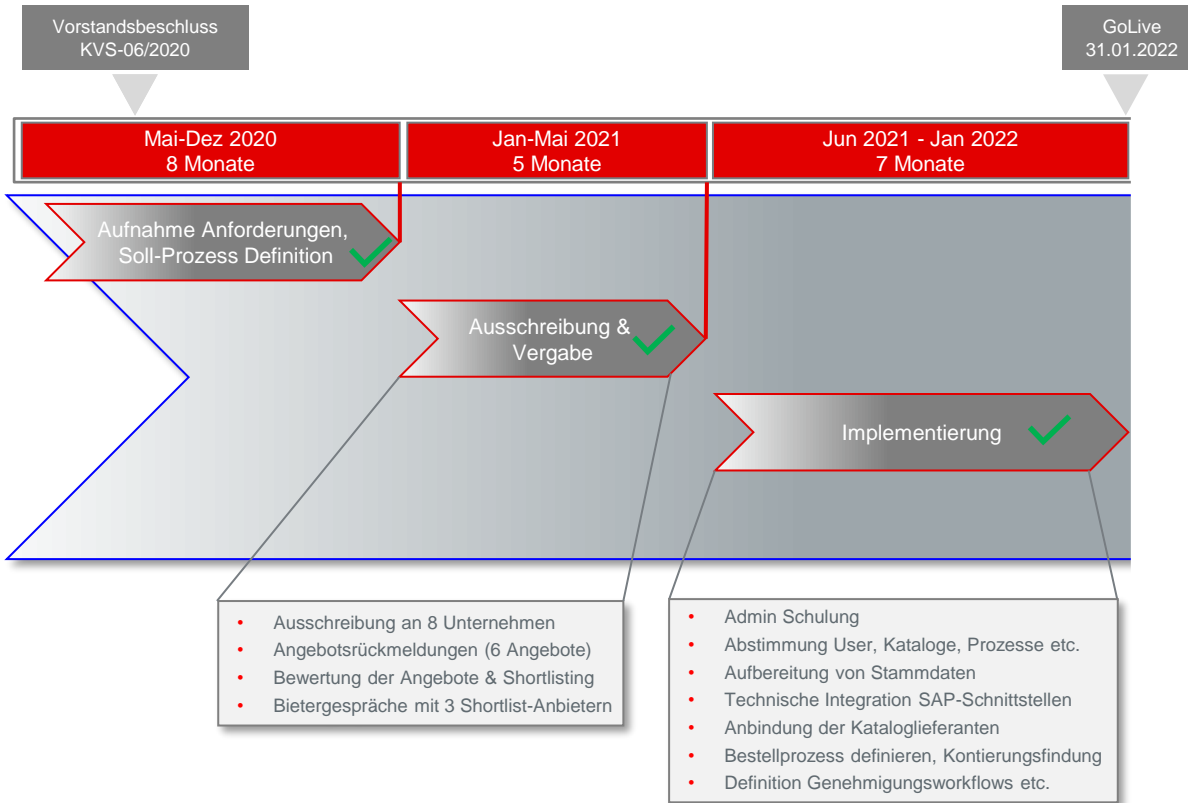
Jan-Mai 2021
5 Monate

Aufnahme Anforderungen,
Soll-Prozess Definition ✓

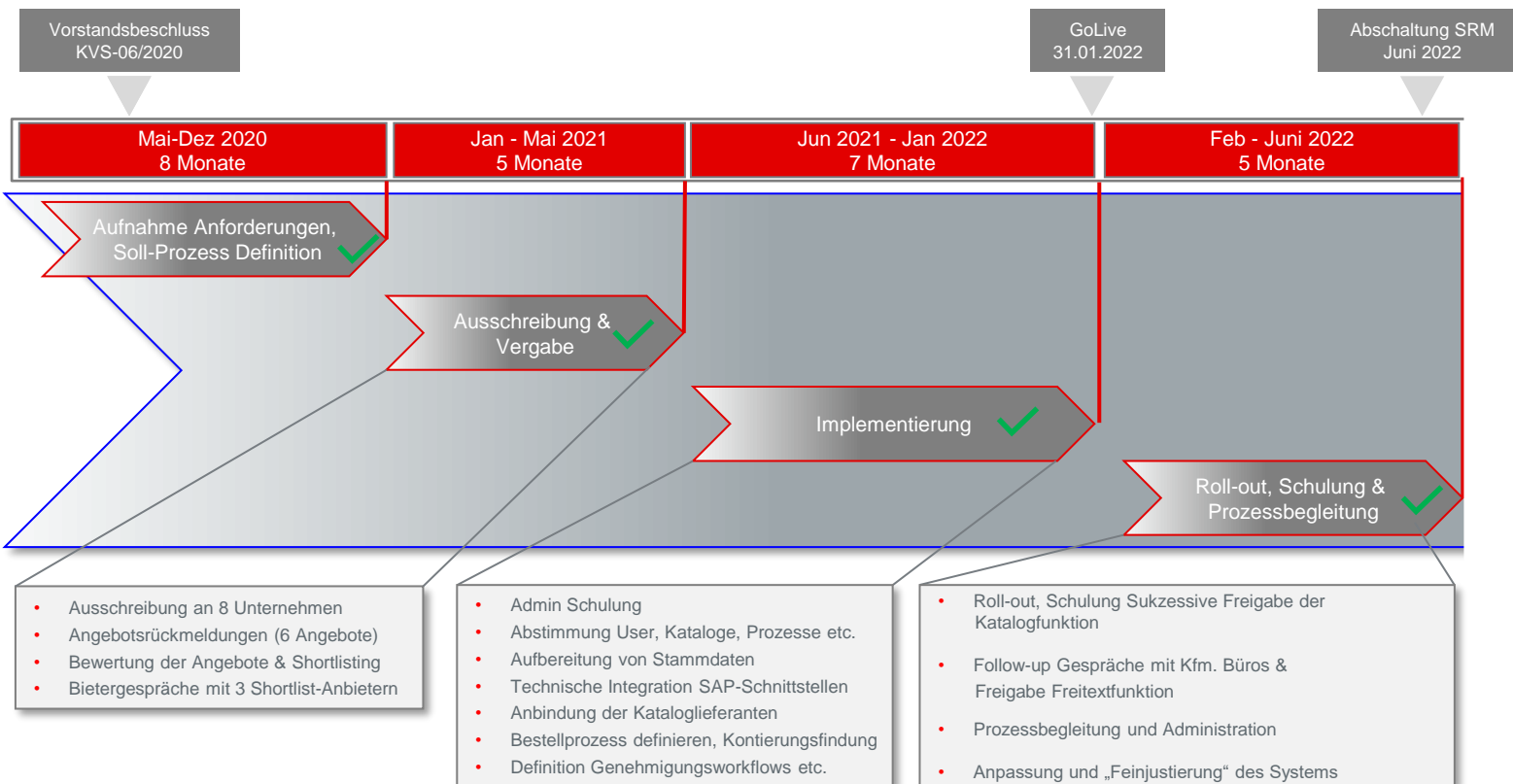
Ausschreibung &
Vergabe ✓

- Ausschreibung an 8 Unternehmen
- Angebotsrückmeldungen (6 Angebote)
- Bewertung der Angebote & Shortlisting
- Bietergespräche mit 3 Shortlist-Anbietern

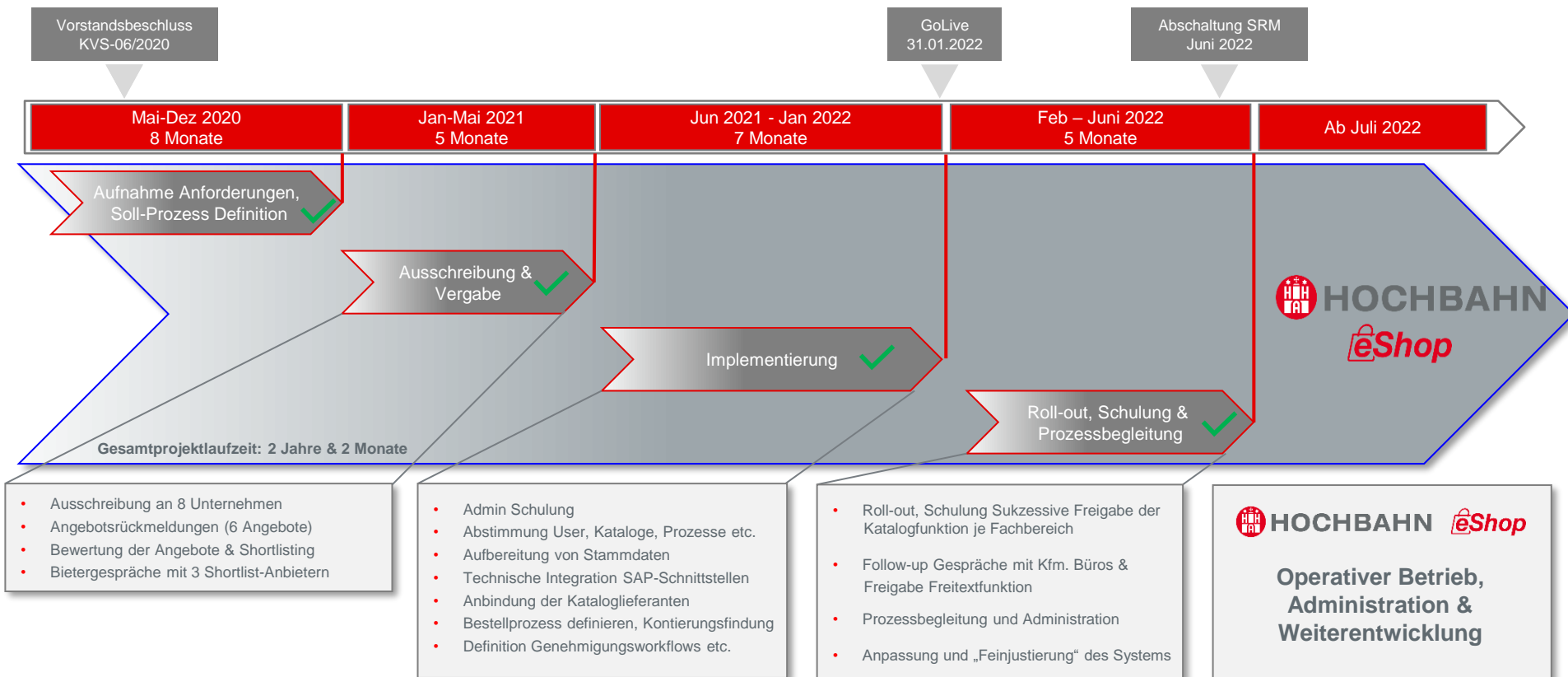
Was haben wir erreicht



Was haben wir erreicht



Was haben wir erreicht



Was haben wir erreicht

Bisherige Systeme

Listanzeige Bestellanforderungen

Pos.	S.	Löschkz.	P.K.	Material	Kurztext	Menge	ME	T	LiF	Datum	Warengrp.	Werk.	LOIT	EKG	Anforderer	BedarfsNr./WunschFst	LiF	LiVW	EKOr	Vertrag	Pos.	InfoStat.	HTN	Mat.	Ans	Bzt	
Bestellanforderung 262183																											
10	A			117991	Steuerung LiFeCon E241 BNV	2	ST	T	20220930	5301	0001	0002	902	TS14	DIGPOL...	77504	00										1
Bestellanforderung 262678																											
10	A			88099	Koppelschutz 400V/90A 59KW	20	ST	T	20220815	5301	0001	0002	902	TS13/Jansen	T0086860												1
Bestellanforderung 264045																											
10	N																									1	

SRM-MDM-Produktkatalog

Suchkriterien zurücksetzen | Erweiterte Suchkriterien | Name des Lieferantenkatalogs

Herstellername: Kurzbeschreibung: Einheit:

Name des Lieferantenkatalogs: Synonyme: Einheit:

1881138 von 1881138 Positionen | **Produkte**

Produkt

88099 Koppelschutz 400V/90A 59KW

Listensicht

☐ Zum Einkaufswagen hinzufügen

☐ Bild aus | Anzahl von Positionen pro Seite: 100

Auswählen	Menge	ABT	DAWYLER	Leistungsfähiger Starter 2-polig, 65 W/240 V, Ø 21,5mm x 40,9 mm	Leistungsfähiger Starter 2-polig, 65 W/240 V, Ø 21,5mm x 40,9 mm	Preisinformation	Preis	ME	Mat. Nr.	Kontaktpos.	Kontakt	Hyperlink
<input type="checkbox"/>	1					61,96 EUR		1	Pack			
<input type="checkbox"/>	50					4,18 EUR		1	Stück			

Bestellanforderung

Nachtrag

Pos.	Menge	ABT	DAWYLER	Leistungsfähiger Starter 2-polig, 65 W/240 V, Ø 21,5mm x 40,9 mm	Preisinformation	Preis	ME	Mat. Nr.	Kontaktpos.	Kontakt	Hyperlink
1.1	24	56		Seitliche / Ringförmige Dichtung	4052,385	1.150 - 22.600,-					
2.1	10	56		Seitliche / Ringförmige Dichtung	980 - 9.800,-						
2.2	10	56		Seitliche / Ringförmige Dichtung	89,60	896,-					
3.1	24	56		Seitliche / Ringförmige Dichtung	507,10	10.649,10					

Handwritten notes and signatures are present on the document.

Neue E-Procurement Plattform

HOCHBAHN eShop

Suchen

Kataloge

Nichts gefunden...

Adolf Wirth GmbH & Co. KG - OCI

WURTH

Alteck Elektrogröbhandel AG

HLREP

Bake

Bake Stempelshop

BBL Bahr Bau Lineburg GmbH

BOYSEN + MAUE SHOP

Bräsch Rüttler Tools

CERES Getriebe

CTH Consult Team Hamburg GmbH

CTH

Dept Design & Technology GmbH

DEPT.

fit

Harry Wegner

HILTI

Hommel Hercules

iteratec

KLUKEN

KLUXEN

Tools & Zubehör

Reparatur

Neue und Maßanfertigungen

Optische Schulung in HOCHBAHN-Lösung...

Kopiergeräte

Neue Kopiergeräte

Optische Schulung in HOCHBAHN-Lösung...

Zurück geführte Objekte

Termin und Fristen

Bestellungs

27 Items

HOCHBAHN eShop

Suchen

Kataloge

Signaltechnisches Material

79,58 EUR

449,58 EUR

44.900,00 EUR



Was haben wir erreicht

Kernziele			Ergebnis	
	Ablösung des bisherigen Katalog-Systems		SRM wurde am 10.06.2022 abgeschaltet	
	Harmonisierung der Genehmigungsstrukturen		Zusammenfassung auf 3 bis 6 Stufen	
	Digitalisierung des gesamten Prozesses/Workflows		Gesamter Beschaffungsprozess erfolgt medienbruchfrei	
	Anpassung der Wertgrenze für Fachbereiche		Anpassung von bisher 1.000 € auf 2.500 €	
	Transfer aller Kataloge ins neue System		Alle Kataloge wurden erfolgreich überführt	
	Entlastung der Bereiche durch mehr Kataloge		Nutzung von Punch-out Katalogen	



Was haben wir erreicht

Das richtige Projektteam



Administration durch
den Einkauf



Externe Fachkompetenz



Erfolgsfaktoren

GoLive, Roll-out und
HyperCare-Phase planen



Rückendeckung vom
Management



Nicht „Alles“ mit allen
Ebenen diskutieren



Die Anwender von
Anfang an einbeziehen



Agenda



Die HOCHBAHN

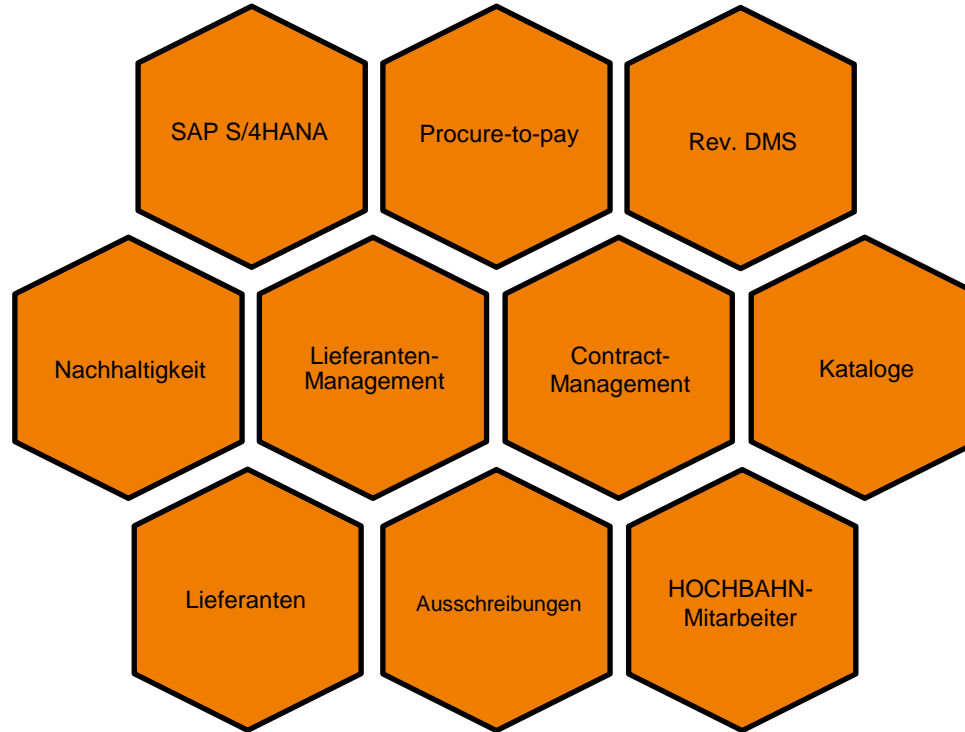
Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

➔ Wo wollen wir hin

Wo wollen wir hin?

IT-Einkauf
und Einkauf 4.0



Wo wollen wir hin



An aerial photograph of a vast, dense green forest. A wide, straight path cuts through the center of the forest, leading towards a large, classical-style building with a prominent dome and columns. The sun is low in the sky, creating a bright, hazy glow and long shadows across the trees. The overall scene is peaceful and scenic.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!