

# Das Onventis Supplier Portal für erfolgreiche Kundenbeziehungen



Heiko Rumpl | Chief Product Officer  
Dennis Rudloff | Supplier Sales Manager

25. Oktober 2023





# Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features





# Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

# Zentrales Stammdatenmanagement

Datenmodell und  
Relationen

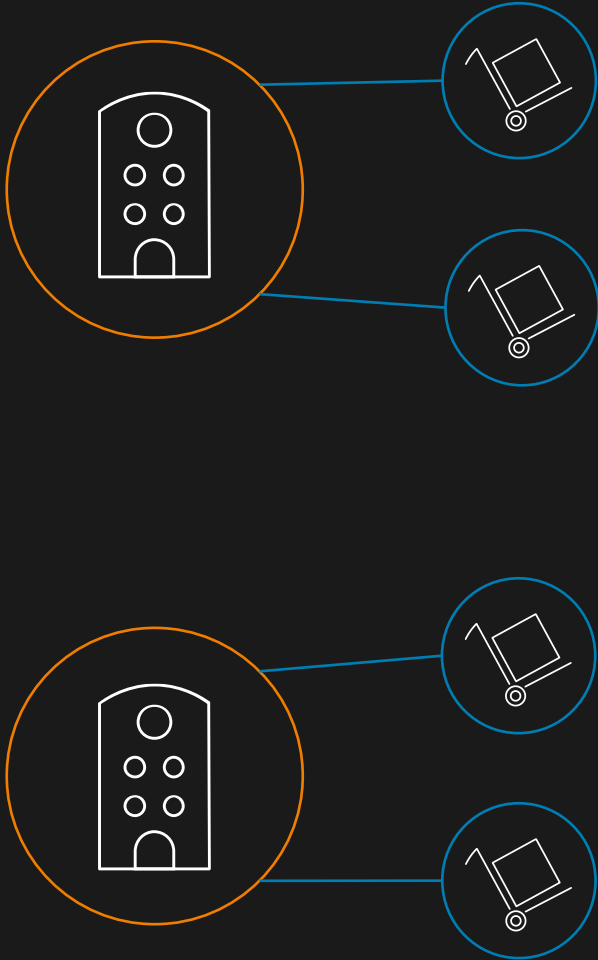
Stammdaten &  
Verteilung

User  
Management



# Datenmodell und Relationen

# Procurement with traditional eprocurement solutions



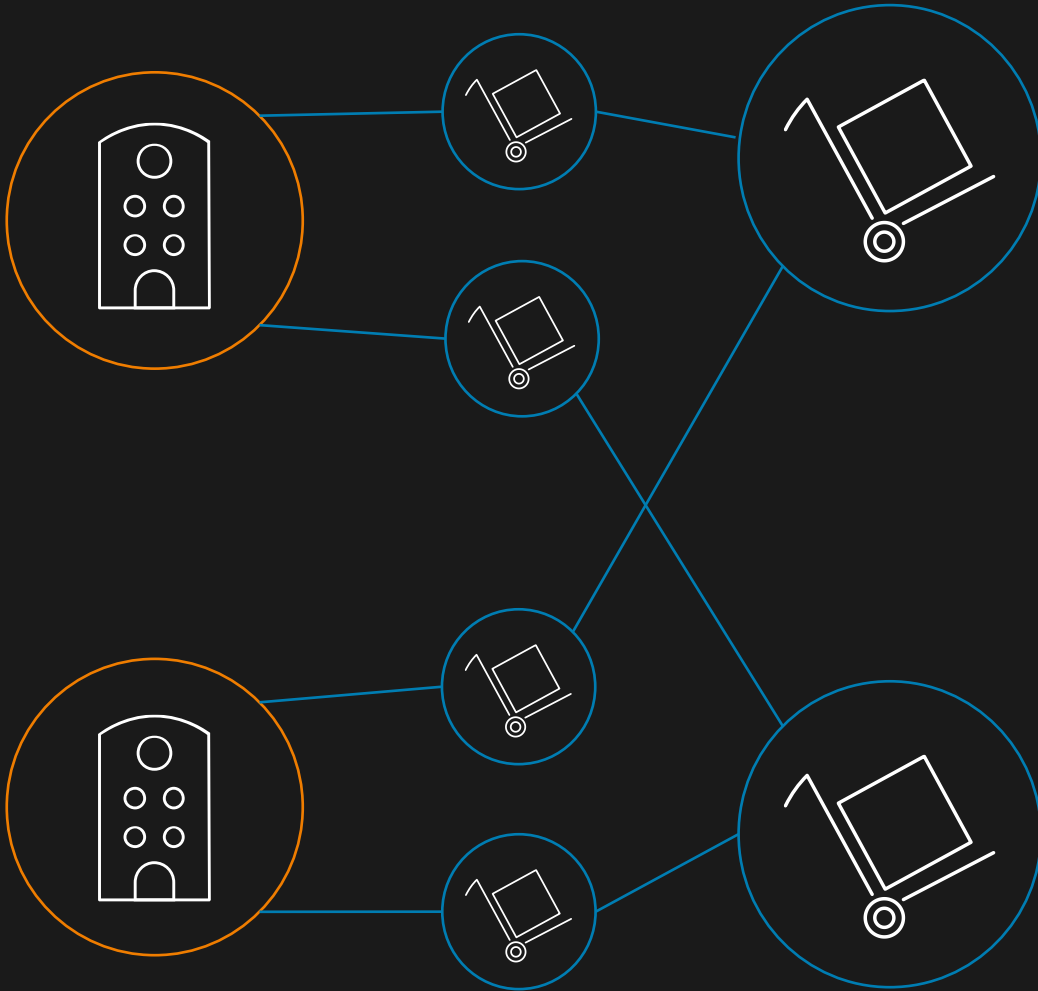
## 1:n Relationships

Supplier base needs to be built up individually

Every supplier needs to be integrated separately into buying process for content (product catalogs) and transactions

No network information available

# Transition from legacy solution to network

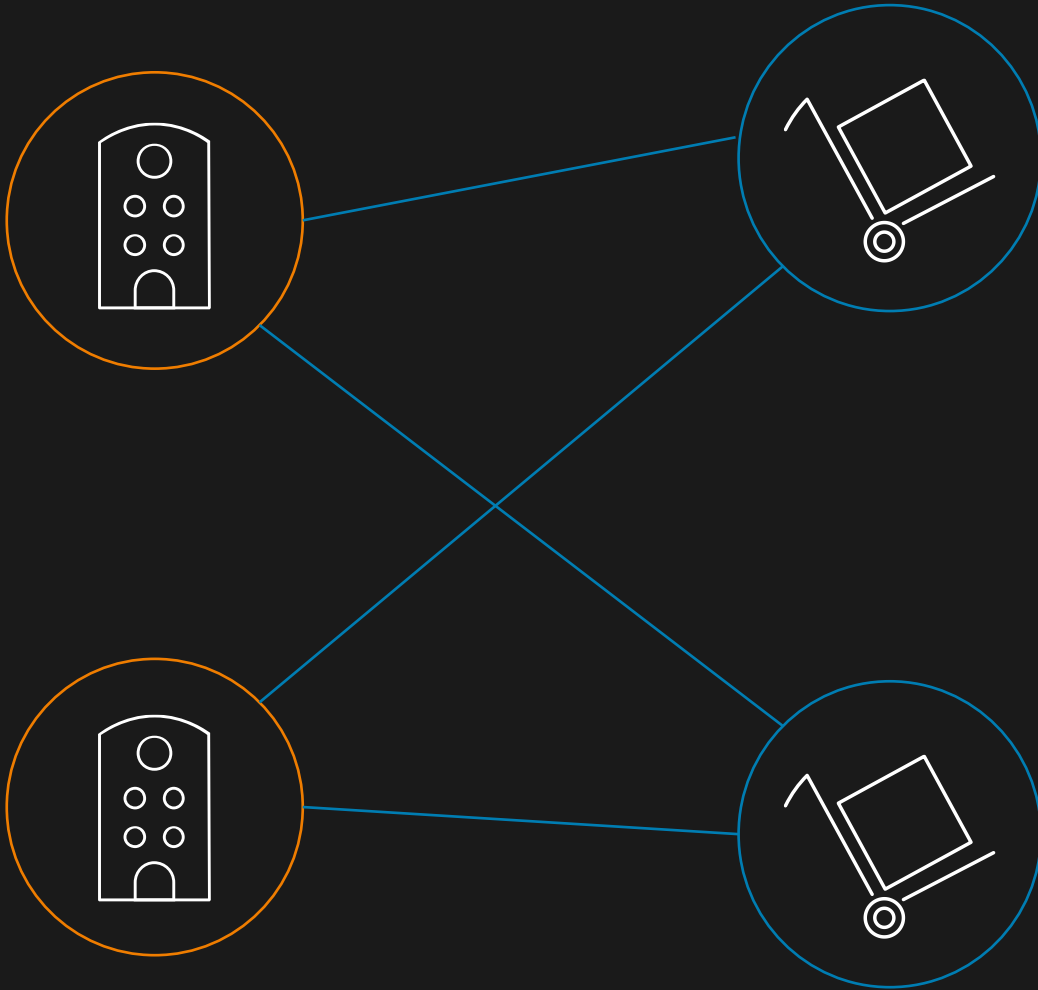


## Single login

Gain central overview over all Customers

Individual legacy accounts stil needed for transactions

# Procurement tomorrow: Direct networking



## n:n Networking

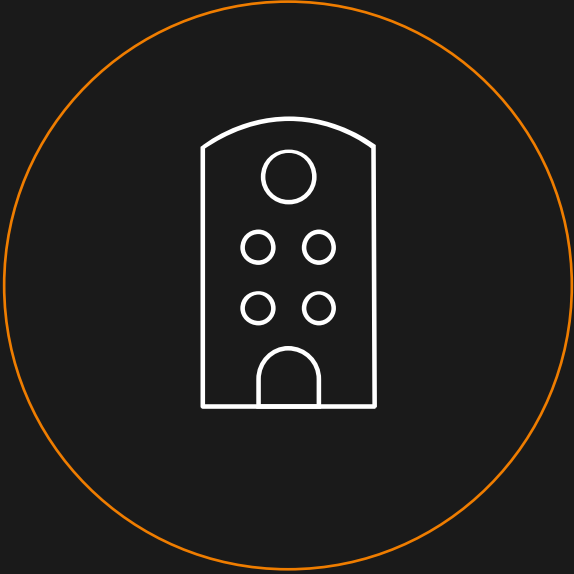
Build a supplier base based on Network information, finding qualified suppliers, assortments and individual conditions (no Marketplace!)

Access ready-to-use content and process integrations

Research information from the Network

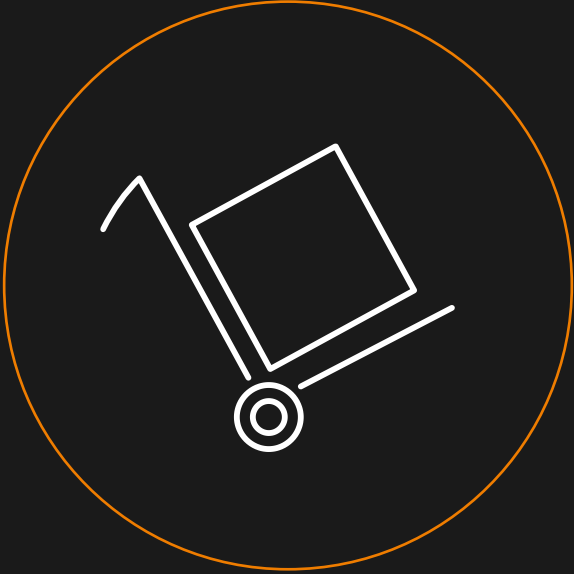


# Network Procurement: Advantages for Buyers

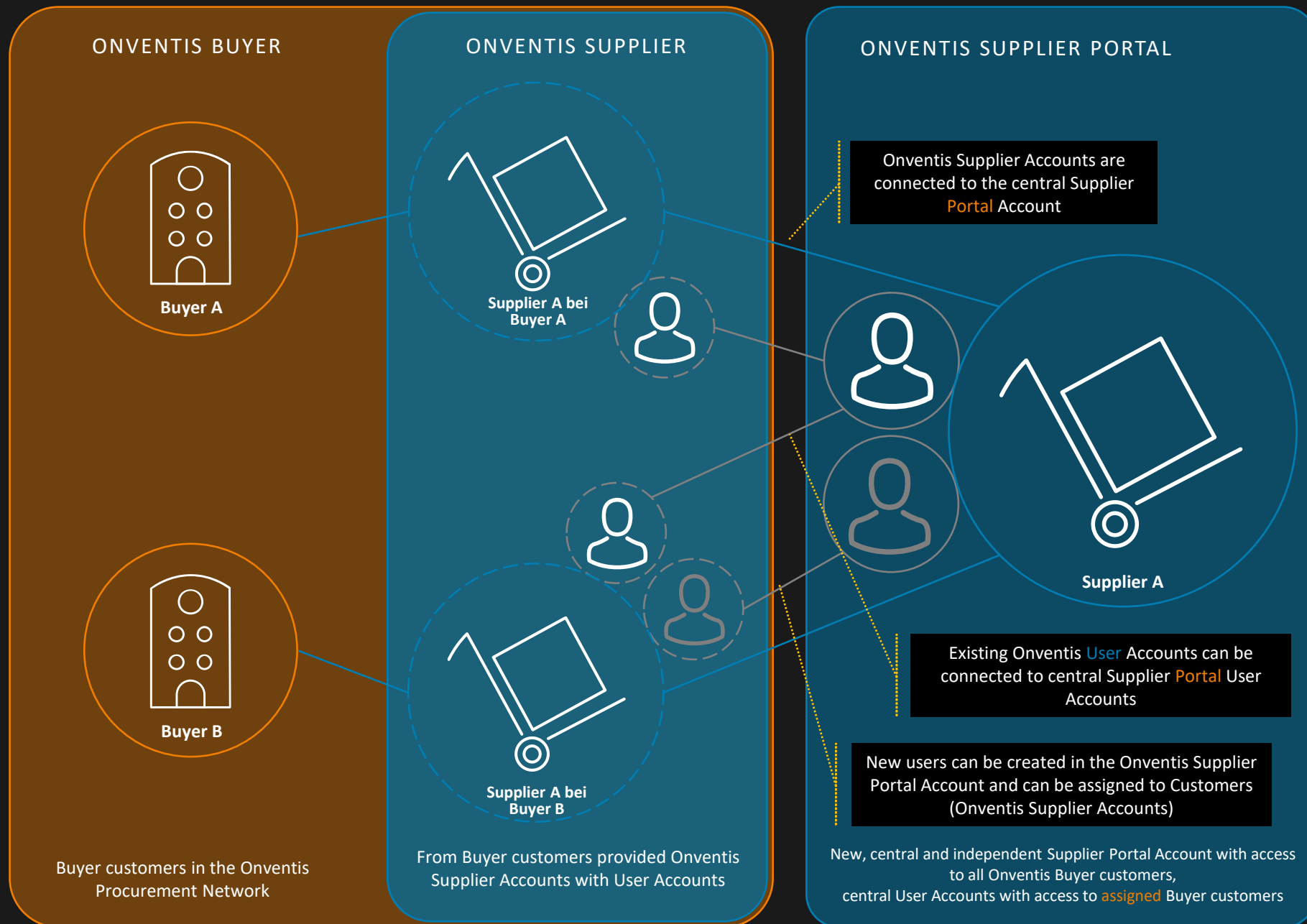


- Find suppliers based on their profiles for Requests, Auctions, Spot Buys
- One-Click-Onboarding
- Integrate existing Catalogs and Integrations
- Ratings from the Network
- KPIs from the Community

# Network Procurement: Advantages for Suppliers




- One central supplier portal account for the administration of all customers, content and process integration
- Reduced effort for content provision and integrations
- Higher degree of process automation
- New market opportunities





# Onventis Supplier Portal


## Dashboard

 **APCOA**  
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders  
1 open purchase order


Purchase Orders  
1 open purchase order

OPEN ACCOUNT

 **HEAD**  
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders  
1 open purchase order


OPEN ACCOUNT

 **APCOA**  
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders  
1 open purchase order

Purchase Orders  
1 open purchase order


OPEN ACCOUNT

 **APCOA**  
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders  
1 open purchase order

Purchase Orders  
1 open purchase order


OPEN ACCOUNT

 **APCOA**  
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders  
1 open purchase order

Purchase Orders  
1 open purchase order

OPEN ACCOUNT

 **APCOA**  
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders  
1 open purchase order

Purchase Orders  
1 open purchase order

OPEN ACCOUNT

Welcome to your Onventis Supplier Portal Dashboard, which gives you an overview of your connected Onventis customer accounts.

MANAGE CUSTOMERS

# Zentrale Regeln

- Ein Onventis Supplier Portal Konto muss eine rechtlich eingetragene Firma (Legal Entity) repräsentieren, d.h. einen nachvollziehbaren Eintrag in einem Unternehmensregister (Handelsregister) haben
  - Keine Repräsentation unterschiedlicher Legal Entities in einem Supplier Portal Konto!
  - Nur ein Supplier Portal Konto und nicht mehrere für eine Legal Entity
    - Ausnahme: Falls Kunden in Ihren Systemen für eine Supplier Legal Entity mehrere Lieferantenstämme führen sollte unbedingt eine Abstimmung mit diesen Kunden erfolgen
- Wenn eine Firma Änderungen erfährt, die zu einem Neueintrag einer neuen Firma anstelle einer Änderung im Eintrag einer bestehenden Firma führt, ist auch im Lieferantenportal Onventis ein Neueintrag vorzunehmen
  - Dies sollte jedoch ebenfalls in Abstimmung mit den Kunden erfolgen, die ihrerseits in einem solchen Fall einen neuen Lieferantenstammdatensatz anlegen und darüber die Verknüpfung mit dem neuen Portalkonto des Lieferanten etablieren

# Stammdaten & Verteilung



# Stammdaten im Supplier Portal

- Firmendaten
- Firmennummern
- Steuerinformationen
- Adressverzeichnis
- Bankverbindungen
- Ansprechpartnerverzeichnis

Firmenbezeichnung *	Wayne Enterprises, Inc.
Firmenzusatz	
Geschäftsführung	Bruce Wayne
Titel *	Geschäftsführung ▼
Handelsregisternummer	12345
Handelsregister	Gotham City
Firmensprache	Deutsch (Deutschland) ▼
Währung	EUR
Website	
<div>Abbrechen <input type="button" value="Speichern"/></div>	

# Stammdaten Verteilung

- Jede gespeicherte Änderung wird an alle verknüpften Kunden verteilt
- Deren (indirekt) verknüpfte Lieferanten-Stammdatensätze werden aktualisiert
- Ausnahme:
  - Kunden können einen Genehmigungsworkflow für Stammdatenänderungen aktivieren
  - Erst mit Freigabe findet dann die Aktualisierung auf Kundenseite statt
  - Dies kann etwaige „Schiefstände“ erklären
- Es erfolgt „Keine“ Aktualisierung der Stammdaten der „Zwischenebene“
  - Grund: Diese Ebene wird perspektivisch verschwinden und deren Stammdaten werden bereits heute in keinen Prozessen mehr verwendet

Firmenbezeichnung *	Wayne Enterprises, Inc.
Firmenzusatz	
Einzelbezeichnung	Blue Wayne
Titel *	Geschäftsführung
Handelsregisternummer	16345
Umsatzsteuer	Umsatzsteuer
Firmensprache	Deutsch (Deutschland)
Währung	EUR
Website	
<div>Abbrechen Speichern</div>	

# User Management



# User Management

- 2 Rollen
  - Administrator
  - Standard Benutzer
- Zuordnung von Benutzern zu Kunden
- Stammdatenpflege von Benutzern

**Bruce Wayne (Sie)**  
product.onv+suppbrucewayne@gmail.com Administrator 11.10.2023 14:42 1 ⓘ

ⓘ Dies ist Ihr eigenes Benutzerprofil. Sie können es über das Benutzermenü oben rechts bearbeiten.

**Zugangsdaten**

E-Mail (Login) product.onv+suppbrucewayne@gmail.com

**Persönliche Daten**

Vorname Bruce

Nachname Wayne

**Kontaktdaten**

Geschlecht Männlich ▼

Abteilung -

Position CEO

Telefon -

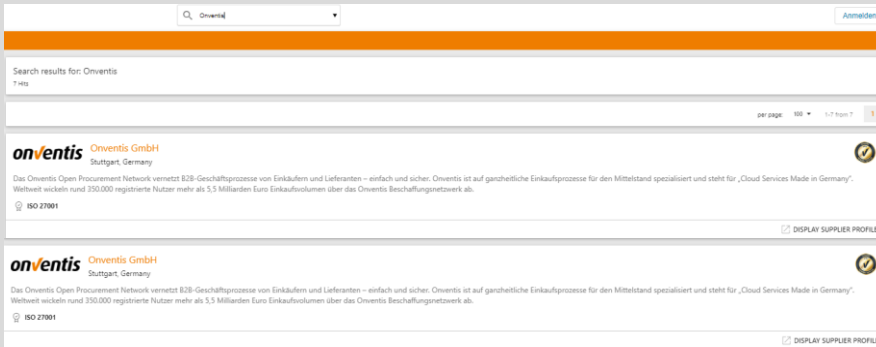


# Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

# Netzwerk Suche – Dublikate vermeiden/zusammenführen

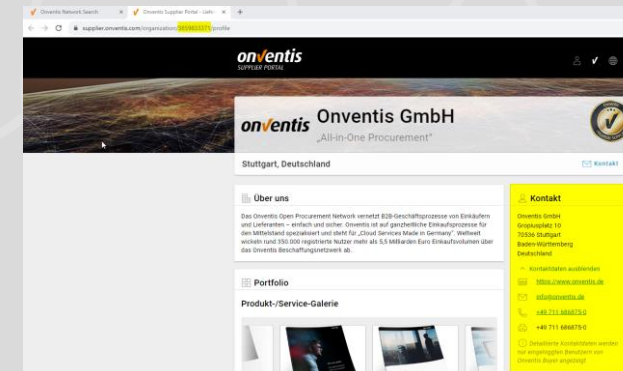
Wie wird sichergestellt, dass alle Kunden bei mir im Supplier Portal sichtbar sind?



- Grundwissen aufbauen
- Ansprechpartner definieren
- Sensibilisierung
- Netzwerk Suche

Vorgehensweise bei Dublikatserkennung:

- Kontaktieren des Ansprechpartners
- E-Mail versenden an: [supplier-sales@onventis.de](mailto:supplier-sales@onventis.de)
  - Supplier ID (Hauptaccount)
  - Supplier ID (Dublikat)
  - Welche ID ist die Führende







# Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features



# Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal

## Best Practise Ansatz: Kundenliste mit Potentialen

Buyer Title	Buyer Email	Supplier Record Email	Supplier Org Title	Supplier Org Culture	Sum Of Customers	Count Catalog Punchout	Count Catalog Statistics	Count Interfaces	Sum Amount Net EUR	Count Sales Order
Rechnungswesen	rechnungswesen@onventis.de	rechnungswesen@onventis.de	Onventis GmbH	en-US	1	1	0	1	75654	19
M. Feldhaus	m.feldhaus@onventis.de	m.feldhaus@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE	1	0	2	3	7500	3
Info	info@onventis.de	info@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE	2	1	1	0	997852	1586
b.fritz@onventis.de; m.michel@onventis.de	b.fritz@onventis.de; m.michel@onventis.de	b.fritz@onventis.de; m.michel@onventis.de	ONVENTIS GmbH	de-DE	1	0	0	1	2500	5

Buyer Title	Buyer Email	Supplier Record Email	Supplier Org Title	Supplier Org Culture	Sum Of Customers	Count Catalog Punchout	Count Catalog Statistics	Count Interfaces	Sum Amount Net EUR	Count Sales Order
Adolf Würth GmbH	info@onventis.de	info@onventis.de	Onventis GmbH	en-US	1	0	0	0		0
Conrad SE	rechnungswesen@onventis.de	rechnungswesen@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE	1	0	0	0		0
Sonepar	info@onventis.de	info@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE	3	0	0	0		0
Print Planet	0000212446@xxx.yy	0000212446@xxx.yy	Onventis GmbH	de-DE	1	0	0	0		0



# Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

# Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System

## Best Practise Ansatz?

**Kommunikation**

Sprache: Deutsch (Deutschland) ▼

Telefon:

Fax:

Kontakt-E-Mail:

E-Mail für allgemeine Systembenachrichtigungen: \*

E-Mail für Bestellungen (außer Freitext):

E-Mail für Ausschreibungen:

E-Mail für Freitextbestellungen:

E-Mail für Auktionen:

**Bestellübertragung:**

- ☒ per E-mail
  - ☒ PDF
  - ☒ XML (OpenTrans)
    - ☐ XML (OpenTrans) mit Versionsnummer
  - ☐ Excel
- ☐ Anderer Bestellweg
  - ☐ Außer bei Freitextbestellungen





# Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features



# Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

# Supplier Modelle






Modell:		Promote	Bronze	Silber	Gold	Platin
Services	Features	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Youtube Videos</li> <li>✓ Neuigkeiten (Kundenstorys, Neue Kunden, Entwicklungen)</li> <li>✓ erweiterte Lieferantequalifizierung</li> <li>✓ PROMOTE PAKET                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cover photo</li> <li>✓ Produkt brochures</li> <li>✓ Customer references</li> </ul> </li> </ul>	Inkl. Promote Funktionalitäten	Inkl. Bronze Funktionalitäten	Inkl. Silber Funktionalitäten	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Katalogprüfung (statisch/dynamisch – einmaliges Testing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demo Video (Verkaufsprozess der Kunden, Video zur Weitergabe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dublettenprüfung</li> <li>✓ Einblick Onventis Roadmap</li> <li>✓ Passive Mitbestimmung Roadmap</li> <li>✓ Demokatalog</li> </ul>	
	Flatrates		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3x Katalogpaket</li> <li>✓ 3x EDI Paket</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ +2x Katalogpaket</li> <li>✓ +2x EDI Paket</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ +8x Katalogpaket</li> <li>✓ +8x EDI Paket</li> </ul>
Partnerschafts-benefits	Onventis Zertifizierung				✓	
	Marketing Paket		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Newsletter Nennung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Homepage Nennung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Xchange (Selbstzahler)</li> <li>✓ Supplier Circle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Xchange (kostenlos)</li> </ul>
	Features 2023 (TBD)				<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Punch In</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ API Schnittstelle</li> <li>✓ Spendency</li> </ul>
	Onventis Service Desk	Ticketsystem			Hotline	Dediziert