

Das Onventis Supplier Portal für erfolgreiche Kundenbeziehungen



Heiko Rumpl | Chief Product Officer

Dennis Rudloff | Supplier Sales Manager

25. Oktober 2023

Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Agenda

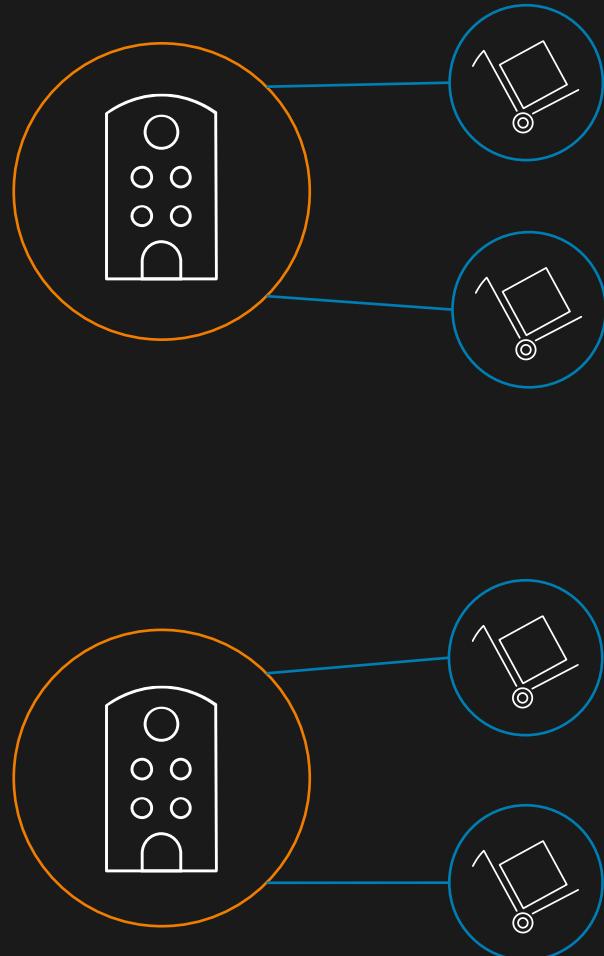
- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Zentrales Stammdatenmanagement



Datenmodell und Relationen

Procurement with traditional eprocurement solutions



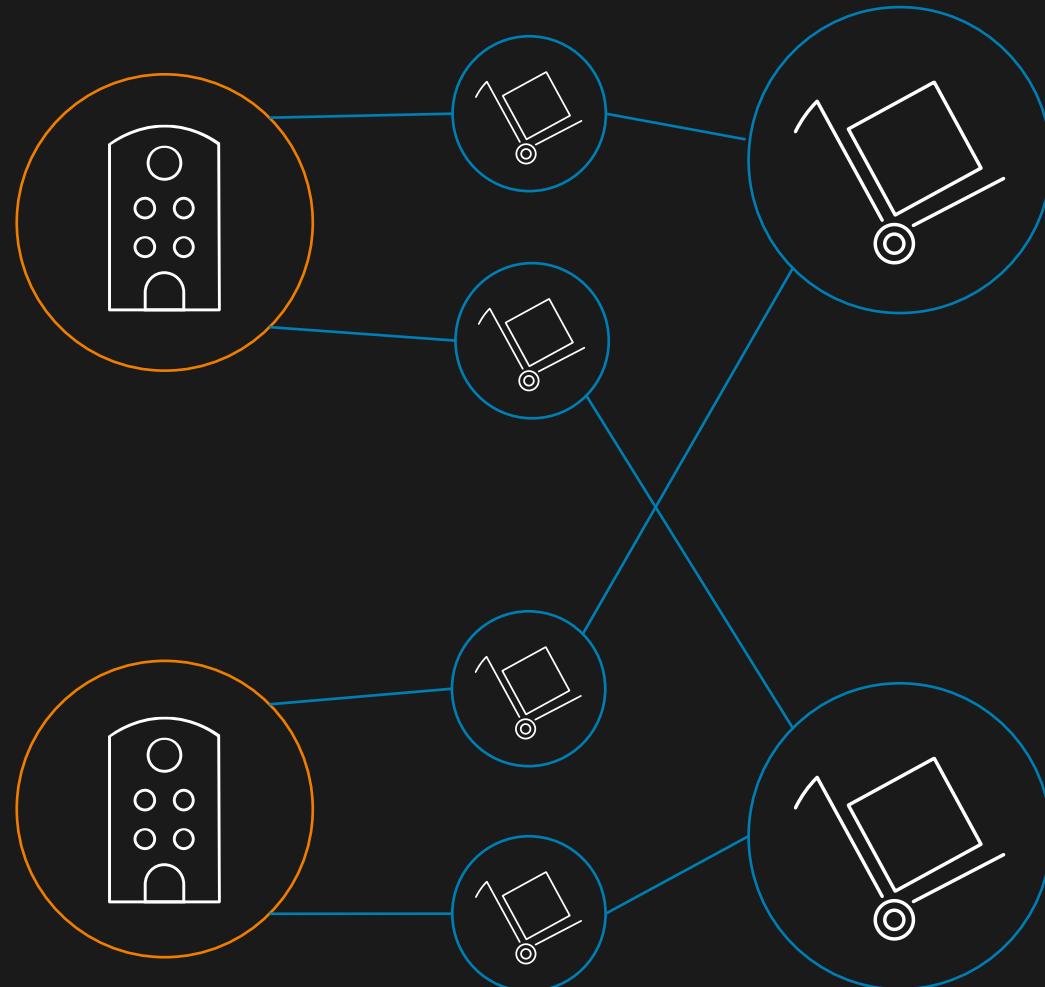
1:n Relationships

Supplier base needs to be built up individually

Every supplier needs to be integrated separately into buying process for content (product catalogs) and transactions

No network information available

Transition from legacy solution to network

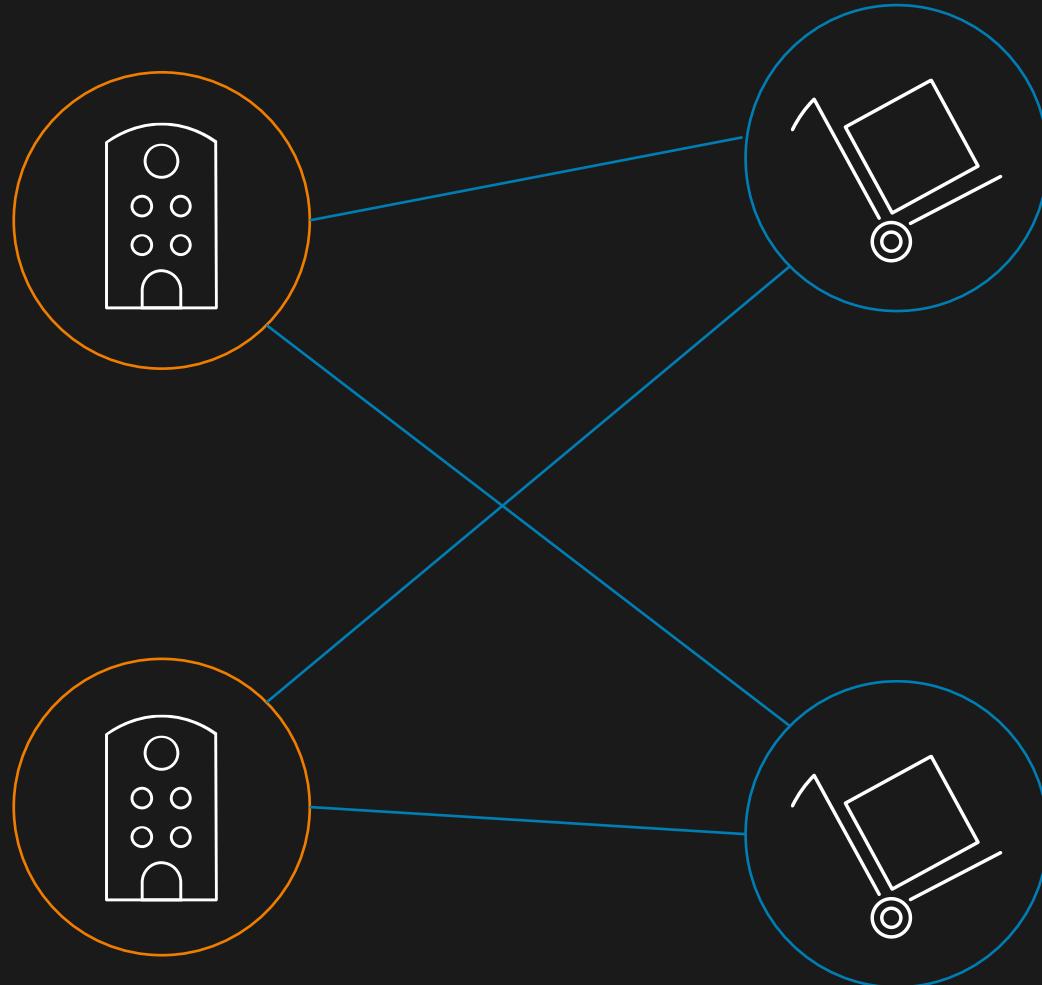


Single login

Gain central overview over all Customers

Individual legacy accounts still needed for transactions

Procurement tomorrow: Direct networking



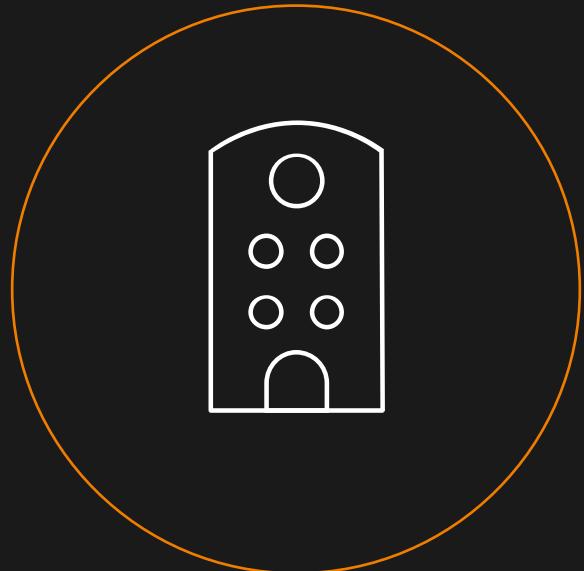
n:n Networking

Build a supplier base based on Network information, finding qualified suppliers, assortments and individual conditions (no Marketplace!)

Access ready-to-use content and process integrations

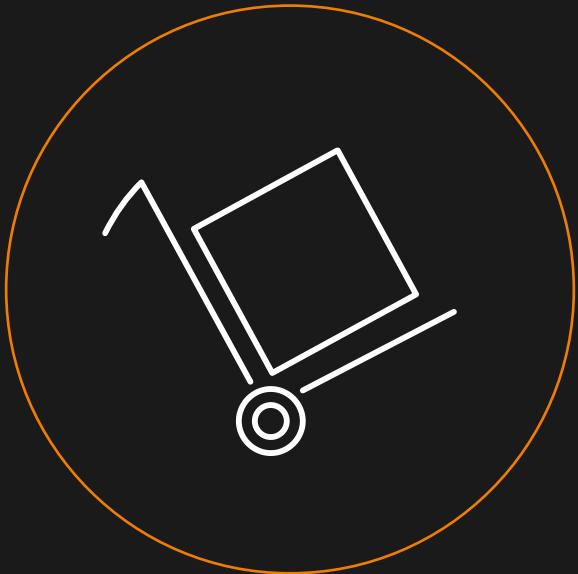
Research information from the Network

Network Procurement: Advantages for Buyers

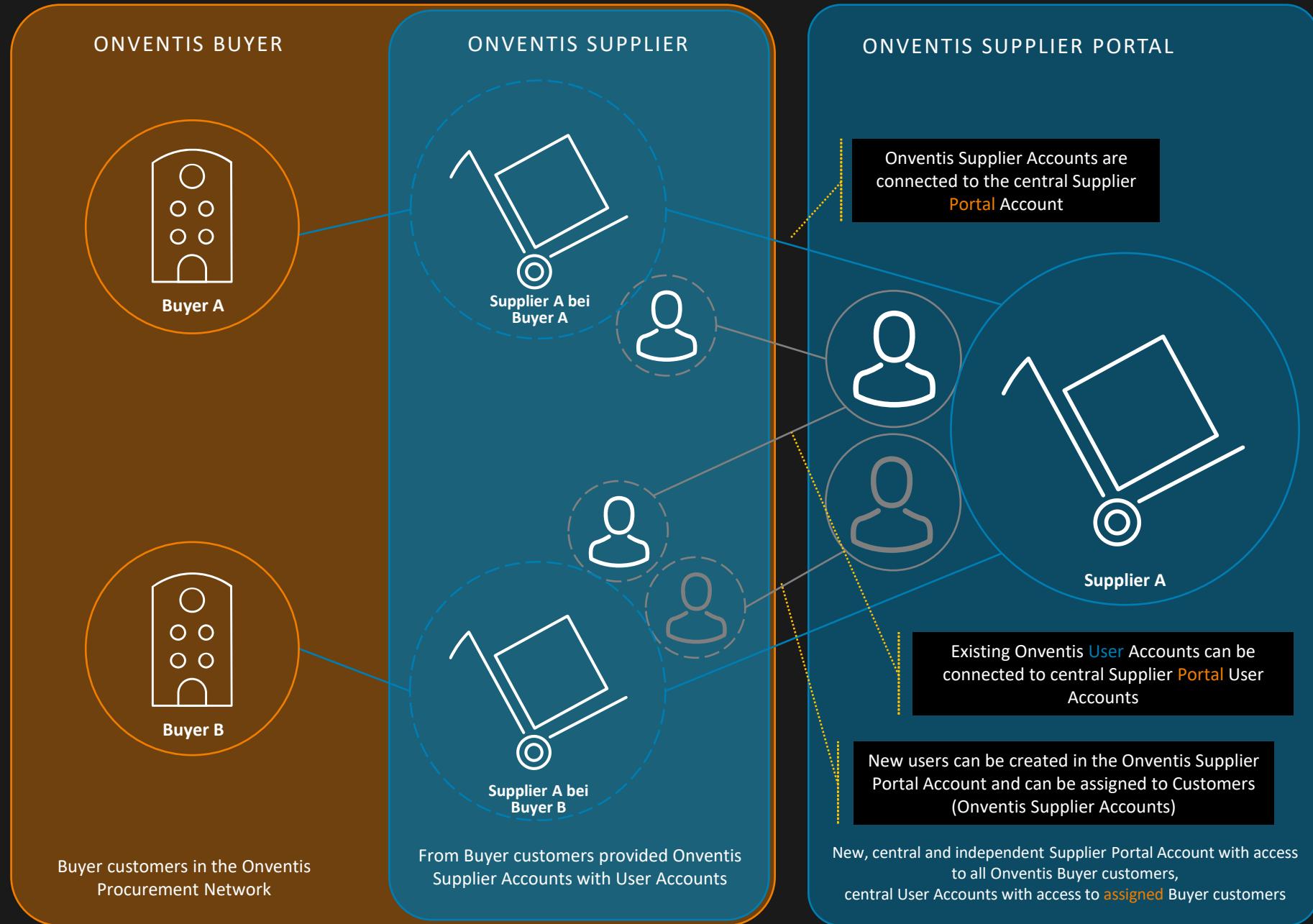


- Find suppliers based on their profiles for Requests, Auctions, Spot Buys
- One-Click-Onboarding
- Integrate existing Catalogs and Integrations
- Ratings from the Network
- KPIs from the Community

Network Procurement: Advantages for Suppliers



- One central supplier portal account for the administration of all customers, content and process integration
- Reduced effort for content provision and integrations
- Higher degree of process automation
- New market opportunities



Onventis Supplier Portal



Johannes Wiedmann
Conrad Electronic GmbH



Dashboard

APCOA
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders
1 open purchase order

Purchase Orders
1 open purchase order

[OPEN ACCOUNT](#)

HEAD
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders
1 open purchase order

[OPEN ACCOUNT](#)

APCOA
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders
1 open purchase order

Purchase Orders
1 open purchase order

[OPEN ACCOUNT](#)

APCOA
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders
1 open purchase order

Purchase Orders
1 open purchase order

[OPEN ACCOUNT](#)

Welcome to your Onventis Supplier Portal Dashboard, which gives you an overview of your connected Onventis customer accounts.

[MANAGE CUSTOMERS](#)

APCOA
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders
1 open purchase order

Purchase Orders
1 open purchase order

[OPEN ACCOUNT](#)

APCOA
Onventis Customer on PSP27

Purchase Orders
1 open purchase order

Purchase Orders
1 open purchase order

[OPEN ACCOUNT](#)

Zentrale Regeln

- Ein Onventis Supplier Portal Konto muss eine rechtlich eingetragene Firma (Legal Entity) repräsentieren, d.h. einen nachvollziehbaren Eintrag in einem Unternehmensregister (Handelsregister) haben
 - Keine Repräsentation unterschiedlicher Legal Entities in einem Supplier Portal Konto!
 - Nur ein Supplier Portal Konto und nicht mehrere für eine Legal Entity
 - Ausnahme: Falls Kunden in Ihren Systemen für eine Supplier Legal Entity mehrere Lieferantenstämme führen sollte unbedingt eine Abstimmung mit diesen Kunden erfolgen
- Wenn eine Firma Änderungen erfährt, die zu einem Neueintrag einer neuen Firma anstelle einer Änderung im Eintrag einer bestehenden Firma führt, ist auch im Lieferantenportal Onventis ein Neueintrag vorzunehmen
 - Dies sollte jedoch ebenfalls in Abstimmung mit den Kunden erfolgen, die ihrerseits in einem solchen Fall einen neuen Lieferantenstammdatensatz anlegen und darüber die Verknüpfung mit dem neuen Portalkonto des Lieferanten etablieren

Stammdaten & Verteilung

Stammdaten im Supplier Portal

- Firmendaten
- Firmennummern
- Steuerinformationen^{Titel*}
- Adressverzeichnis
- Bankverbindungen
- Ansprechpartnerverzeichnis

Firmenzusatz

Geschäftsführung

Bruce Wayne

Handelsregisternummer

12345

Handelsregister

Gotham City

Firmensprache

Deutsch (Deutschland)

Währung

EUR

Website

Abbrechen

Speichern

Stammdaten Verteilung

- Jede gespeicherte Änderung wird an alle verknüpften Kunden verteilt
- Deren (indirekt) verknüpfte Lieferanten-Stammdatensätze werden aktualisiert
- Ausnahme:
 - Kunden können einen Genehmigungsworkflow für Stammdatenänderungen aktivieren
 - Erst mit Freigabe findet dann die Aktualisierung auf Kundenseite statt
 - Dies kann etwaige „Schiefstände“ erklären
- Es erfolgt „Keine“ Aktualisierung der Stammdaten der „Zwischenebene“
 - Grund: Diese Ebene wird perspektivisch verschwinden und deren Stammdaten werden bereits heute in keinen Prozessen mehr verwendet

A scenic landscape featuring a winding road through a field of orange flowers, likely marigolds, leading towards a range of mountains under a cloudy sky.

User Management

User Management

Bruce Wayne (Sie)

product.onv+suppbrucewayne@gmail.com

Administrator

11.10.2023

14:42

1



- 2 Rollen

Zugangsdaten

- Administrator
- Standard Benutzer

E-Mail (Login)

product.onv+suppbrucewayne@gmail.com

- Zuordnung von Benutzern zu Kunden

Persönliche Daten

- Stammdatenpflege von Benutzern

Vorname

Bruce

Nachname

Wayne

Kontaktdaten

Geschlecht

Männlich

Abteilung

-

Position

CEO

Telefon

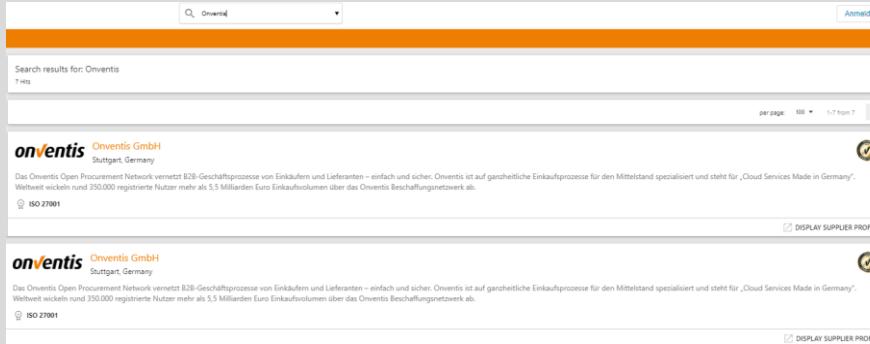
-

Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Netzwerk Suche – Dublike vermeiden/zusammenführen

Wie wird sichergestellt, dass alle Kunden bei mir im Supplier Portal sichtbar sind?



The screenshot shows a search results page for 'onventis'. The results are for 'onventis Onventis GmbH Stuttgart, Germany'. There are two identical entries, each with a 'DISPLAY SUPPLIER PROFILE' button. The page also includes a search bar, a login button, and a footer with ISO 27001 certification information.

- Grundwissen aufbauen
- Ansprechpartner definieren
- Sensibilisierung
- Netzwerk Suche

Vorgehensweise bei Dublikatserkennung:

- Kontaktieren des Ansprechpartners
- E-Mail versenden an: supplier-sales@onventis.de
 - Supplier ID (Hauptaccount)
 - Supplier ID (Dublikat)
 - Welche ID ist die Führende



The screenshot shows the Onventis Supplier Portal. The main header says 'onventis SUPPLIER PORTAL'. The page displays the supplier profile for 'onventis Onventis GmbH „All-in-One Procurement“'. It includes a photo, the company name, address ('Stuttgart, Deutschland'), and a 'Kontakt' button. The sidebar on the right contains sections for 'Über uns', 'Portfolio', and 'Kontakt' with contact details.

Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal

Best Practise Ansatz: Kundenliste mit Potentialen

Buyer Title	Buyer Email	Supplier Record Email	Supplier Org Title	Supplier Org Culture	Sum Of Customers	Count Catalog Punchout	Count Catalog Statistics	Count Interfaces	Sum Amount Net EUR	Count Sales Order
Rechnungswesen	rechnungswesen@onventis.de	Onventis GmbH	en-US		1	1	0	1	75654	19
Rechnungswesen	m.feldhaus@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE		1	0	2	3	7500	3
Werner Schmid Co.	info@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE		2	1	1	0	997852	1586
ONVENTIS GmbH	b.fritz@onventis.de; m.michel@onventis.de	ONVENTIS GmbH	de-DE		1	0	0	1	2500	5

Buyer Title	Buyer Email	Supplier Record Email	Supplier Org Title	Supplier Org Culture	Sum Of Customers	Count Catalog Punchout	Count Catalog Statistics	Count Interfaces	Sum Amount Net EUR	Count Sales Order
Adolf Würth GmbH	info@onventis.de	Onventis GmbH	en-US		1	0	0	0	0	0
Conrad SE	rechnungswesen@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE		1	0	0	0	0	0
Sonepar	info@onventis.de	Onventis GmbH	de-DE		3	0	0	0	0	0
Print Planet	0000212446@xxx.yy	Onventis GmbH	de-DE		1	0	0	0	0	0

Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System

Best Practise Ansatz?

Kommunikation

Sprache:	Deutsch (Deutschland)
Telefon:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
Kontakt-E-Mail:	d.rudloff@onventis.de
E-Mail für allgemeine Systembenachrichtigungen: *	key-account@onventis.de
E-Mail für Bestellungen (außer Freitext):	edi@onventis.de
E-Mail für Ausschreibungen:	d.rudloff@onventis.de
E-Mail für Freitextbestellungen:	d.rudloff@onventis.de
E-Mail für Auktionen:	d.rudloff@onventis.de

Bestellübertragung:

- per E-mail
- PDF
- XML (OpenTrans)
- XML (OpenTrans) mit Versionsnummer
- Excel
- Anderer Bestellweg
- Außer bei Freitextbestellungen

Agenda

- Zentrales Stammdatenmanagement
- Identifikation und Zusammenführung sowie Vermeidung von Duplikaten
- Identifikation und Aktivierung von Kundenbeziehungen im Supplier Portal
- Möglichkeiten der Supplier-spezifischen Kommunikationseinstellungen in einem Buyer-System
- Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Effektive Nutzung des Onventis Supplier Profils für die Onventis Netzwerksuche mit Hilfe der Premium Features

Supplier Modelle		Onventis Bronze	Onventis Silver	Onventis Gold	Onventis Platin	
Modell:		Promote	Bronze	Silber	Gold	Platin
Services	Features	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Youtube Videos ✓ Neuigkeiten (Kundenstorys, Neue Kunden, Entwicklungen) ✓ erweiterte Lieferantequalifizierung ✓ PROMOTE PAKET <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cover photo ✓ Produkt brochures ✓ Customer references 	Inkl. Promote Funktionalitäten	Inkl. Bronze Funktionalitäten	Inkl. Silber Funktionalitäten	
			✓ Katalogprüfung (statisch/dynamisch – einmaliges Testing)	✓ Demo Video (Verkaufsprozess der Kunden, Video zur Weitergabe)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dublettenprüfung ✓ Einblick Onventis Roadmap ✓ Passive Mitbestimmung Roadmap ✓ Demokatalog 	
	Flatrates		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3x Katalogpaket ✓ 3x EDI Paket 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ +2x Katalogpaket ✓ +2x EDI Paket 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ +8x Katalogpaket ✓ +8x EDI Paket
Partnerschafts-benefits	Onventis Zertifizierung				✓	
	Marketing Paket		✓ Newsletter Nennung	✓ Homepage Nennung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Xchange (Selbstzahler) ✓ Supplier Circle 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Xchange (kostenlos)
	Features 2023 (TBD)				✓ Punch In	<ul style="list-style-type: none"> ✓ API Schnittstelle ✓ Spendency
	Onventis Service Desk	Ticketsystem			Hotline	Dediziert